

Synthèse N2 :

Cette semaine, j'ai effectué des recherches approfondies sur les différents modèles Samsung, des plus anciens aux plus récents, notamment :

Samsung A01

Samsung A02s

Samsung A50

Samsung A90

Samsung S

J'ai consacré du temps cette semaine à effectuer des recherches approfondies sur ces différents modèles Samsung, allant des plus anciens aux plus récents. L'objectif était de me familiariser avec leurs caractéristiques techniques et leurs spécificités afin de mieux comprendre leurs besoins en termes de réparation et de maintenance.

Organisation du stock:

Après ces recherches, j'ai procédé à l'organisation du stock de téléphones et pièces détachées Samsung :

- Rangement des modèles Samsung dans un casier, classés par ordre
- Dans chaque boîte, rangement des composants nécessaires aux réparations (caméra, carte mère, connecteurs, etc.)

Cette organisation permettra une meilleure visibilité et gestion efficace du stock.

Débloquer d'iPhone

Procédure de restauration :

Pour débloquer les iPhone (modèles 8, 11, 13, 14 et 15), la procédure suivante a été appliquée :

1. Téléchargement d'iTunes pour restaurer le système d'exploitation car le logiciel iTunes est indispensable pour restaurer le système d'exploitation de l'iPhone et le remettre à zéro.
2. Ensuite brancher les deux périphériques (PC et un téléphone exemple iPhone 14) ils sont reliés l'un avec l'autre à travers un câble pour effectuer surtout l'interconnexion entre les deux .

Étapes de restauration

3. iPhone 14 et 15 : Il faut appuyer simultanément sur les boutons +, - et arrêt
4. Cette combinaison de touche permet de lancer la restauration complète du système

Compte iCloud

1. Si un compte iCloud est associé, le logiciel ne fonctionne pas correctement après la restauration, nécessitant une intervention supplémentaire, sauf si l'utilisateur du téléphone connaît ses identifiants et son mot de passe (Password), la restauration devrait fonctionner complètement de manière efficace et performante.

Service iCloud

iCloud est le service cloud d'Apple permettant :

- Stockage en ligne sécurisé
- Synchronisation de données entre appareils Apple (photos, documents, contacts, calendriers, notes, etc.)
- Chiffrement des données lors du transfert et du stockage (CAD tout les données stocker sur le système sont bien chiffrées lors du transfert et du stockage sur les serveurs d'Apple, garantissant ainsi leur confidentialité.

Tâches principales

Gestion des accessoires

Une partie de mon travail consiste à commander divers accessoires (câbles, chargeurs, adaptateurs, etc.) nécessaires aux réparations.

Je suis également chargé de réceptionner les colis contenant ces accessoires, ainsi que les outils informatiques (Téléphone etc....).

Remplacement de vitres trempées

- J'ai effectué cette semaine plusieurs remplacements de protections d'écran, communément appelées "vitres trempées".
- Le prix standard pour cette réparation est de 10 euros.

Service client

En parallèle, je réponds aux appels téléphoniques des clients pour :

- Fournir des renseignements sur les produits et services proposés.
- Communiquer les prix des différentes réparations.
- Répondre à leurs besoins spécifiques de manière généreuse et attentionnée.