

Synthèse de la semaine n3 :

Cette semaine, j'ai effectué diverses tâches dans le cadre de mon stage en réparation et vente de produits pour téléphones mobiles. Tout d'abord, j'ai réparé plusieurs appareils, notamment un iPhone X, un iPhone 11 Pro et un Samsung Galaxy S21. Ces réparations ont impliqué des opérations techniques comme le remplacement d'écrans, de batteries ou d'autres composants défectueux, j'ai également effectué des transferts de données entre différents modèles de téléphones de la même marque, ainsi que des opérations de soudure et dessoudage de connecteurs FPC sur la carte mère et le connecteur de charge. De plus, j'ai réparé des vitres arrière d'iPhone et remplacé des verres trempés sur les téléphones.

Parallèlement à ces réparations, j'ai assuré l'accueil et le conseil auprès des clients. J'ai pu les guider dans le choix de produits plus performants et adaptés à leurs besoins, comme des vitres de protection d'écran en verre trempé ou des coques de protection. Pour mieux conseiller les clients, de plus la communication et négociation avec les clients jouent un rôle fondamentale car on essayent toujours de comprendre les problèmes de nos clients pour mieux satisfaire leurs besoins .

j'ai également effectué des recherches approfondies sur les différents modèles de téléphones et leurs composants internes tels que les batteries, cartes mères, processeurs et connecteurs. Une bonne connaissance de ces éléments techniques est essentielle pour proposer des réparations et des produits efficaces.

Enfin, j'ai eu l'occasion d'utiliser le logiciel de gestion BillDu qui permet de calculer le total des ventes, des achats, d'analyser les statistiques et de gérer les stocks. Cet outil m'a permis de mieux comprendre les aspects commerciaux et la gestion d'un point de vente spécialisé.

En résumé, cette semaine riche en activités m'a permis de mettre en pratique mes compétences techniques en réparation de téléphones, mais aussi de développer mes aptitudes commerciales, en conseil client et en utilisation d'outils de gestion.