

Synthèse de stage (Finale) - UDAF 83 du Var

Contexte et objectifs

Mon stage de deuxième année s'est déroulé à l'UDAF 83 du Var, une organisation importante située à La Garde. L'UDAF 83 est l'Union Départementale des Associations Familiales, une institution créée en 1945 qui défend et représente les familles du Var. Semi-publique et associative, elle regroupe 33 associations familiales et propose de nombreux services aux familles et aux personnes vulnérables.

J'étais encadré par Madame Sandrine, chef de service, et Ethan Boyer, technicien informatique.

L'entreprise dispose également de dix serveurs physiques (deux à Draguignan et huit à La Garde) et douze serveurs virtuels. Au début du stage, deux options étaient envisagées pour la mise en place d'un intranet UDAF : utiliser Joomla ou WordPress.

L'objectif principal de ce stage était de développer mes compétences en :

- Développement web en utilisant un CMS (WordPress)
- Gestion de projet informatique
- Organisation administrative dans un contexte associatif
- Administration système et réseau

Missions principales

En termes de développement web, j'ai créé un site complet avec une structure claire, intégrant des fonctionnalités telles qu'un organigramme interactif et un calendrier des événements. Pour l'administration système, j'ai travaillé sur la configuration matérielle des ordinateurs et la mise en place de machines virtuelles. Les tâches administratives comprenaient la gestion logistique et l'organisation du travail en collaboration avec mon collègue Téo.

1. Développement web

- Création d'un site internet complet pour l'UDAF 83 avec WordPress

- Mise en place d'une structure claire : **Accueil, Organigramme, Annuaire, Calendrier**
- Implémentation d'une barre de recherche pour faciliter la navigation
- Création d'un organigramme interactif présentant les différents secteurs d'activité par exemple le secteur Comptabilité, Informatique etc.....
- Intégration d'un calendrier pour la gestion des événements et réunions
- Mise en place une barre latéral

Installation et configuration de plugins essentiels :

- **Elementor** : pour la construction des pages
- **WP Fastest Cache** : pour installer un système de cache et optimiser la vitesse de chargement
- **Formidable Forms** : pour créer le formulaire de contacts
- **Ocean Extra** : plugin complémentaire pour le thème OceanWP

2. Administration système

Configuration matérielle des ordinateurs :

- Modification du stockage pour améliorer les performances
- Ajout de mémoire RAM

- Optimisation générale des machines
- Préparation des postes pour l'accueil de machines virtuelles

Installation et configuration de machines virtuelles sur Hyper-V :

- Configuration réseau (création de commutateurs virtuels, paramétrage des interfaces)
- Paramétrage des ressources (RAM, stockage virtuel, ordre de démarrage)

Mise en place de WampServer pour l'administration de bases de données :

- Installation et configuration de l'environnement de développement local
- Gestion de la base de données du site WordPress

3. Tâches administratives

Gestion logistique :

- Réception et stockage sécurisé des colis
- Tri et classement des factures

Organisation du travail :

- Répartition des tâches avec mon collègue Téo pour optimiser notre travail
- Planification des activités en fonction des priorités

Compétences développées (Bloc 1)

Durant ce stage, j'ai pu développer et mettre en pratique plusieurs compétences clés du Bloc 1. J'ai notamment approfondi mes connaissances en administration du patrimoine informatique, en adoptant une approche axée sur les projets, et en fournissant un service informatique aux utilisateurs. Ces compétences m'ont permis de contribuer efficacement aux objectifs de l'UDAF 83 tout en développant mon expertise professionnelle.

1.1 Administration du patrimoine informatique

- Inventaire détaillé et gestion optimisée des ressources numériques de l'UDAF
- Application rigoureuse des référentiels et normes adoptés par le service informatique
- Mise en place de procédures pour assurer la continuité des services informatiques
- Administration efficace des systèmes de sauvegarde
- Contrôle strict de la conformité aux règles d'usage des ressources digitales

1.4 Adopter une approche axée sur les projets

- Analyse approfondie des objectifs et de l'organisation du projet de site web
- Planification détaillée et suivi régulier des activités de développement
- Utilisation d'outils de gestion de projet pour analyser les indicateurs de progression

1.5 Fournir un service informatique aux utilisateurs

- Conception et réalisation de tests d'intégration et d'acceptation pour le nouveau site web
- Mise en place progressive du service en collaboration avec les différents départements
- Formation et assistance personnalisée aux utilisateurs pour l'implémentation du nouveau site

Difficultés rencontrées et solutions

Diagnostic de pannes informatiques :

- Développement d'une approche systématique pour identifier l'origine des problèmes
- Mise en place de protocoles de test pour comprendre la nature des pannes
- Élaboration de solutions adaptées pour rétablir le bon fonctionnement des systèmes

Gestion du stress face aux situations urgentes :

- Apprentissage de techniques de respiration et de concentration
- Développement d'une méthodologie de résolution de problèmes par étapes

- Amélioration de la communication avec l'équipe pour une meilleure gestion des urgences

Cette expérience au sein de l'UDAF 83 m'a permis d'acquérir une vision globale des enjeux informatiques dans un contexte associatif. J'ai pu développer mes compétences techniques en développement web, administration système et gestion de projet, tout en améliorant mes aptitudes relationnelles et organisationnelles. Ce stage a renforcé ma capacité à travailler en équipe et à m'adapter à un environnement professionnel exigeant, me préparant ainsi efficacement à mon futur métier dans le domaine de l'informatique.

Je tiens à remercier l'équipe de l'UDAF du var pour son accompagnement durant mon stage, Ce stage a été une expérience positive et une opportunité précieuse qui m'a permis d'acquérir des connaissances solides. Je vous remercie beaucoup.